

# **CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE**

(CGV)

## CONDITIONS DE RÉSERVATION

Pour garantir votre réservation, nous avons besoin de votre numéro de carte bancaire. Ces données ne sont pas conservées après votre séjour.

## OPTION : RÉSERVATION DU MASSAGE

Sous réserve de disponibilité de la masseuse.

Nous vous contacterons par téléphone lors de l'enregistrement de votre réservation afin de déterminer ensemble la durée de votre massage ainsi que le jour et l'horaire de cette prestation.

Tarif à partir de 65 euros pour un massage de 30 minutes.

## OPTION : RÉSERVATION D'UNE TABLE AU RESTAURANT

### (1) DANS LE PACKAGE SOIRÉE ETAPE

Une table vous sera réservée au restaurant de la BRASSERIE AUX DOCKS le soir de votre arrivée. Le forfait restaurant est de 30 € TTC par personne, hors boissons et hors supplément. Tout supplément vous sera facturé sur place.

### (2) DANS LES INFORMATIONS A LA RÉSERVATION

Une table vous sera réservée au restaurant de la BRASSERIE AUX DOCKS le soir de votre arrivée.

Règlement du repas sur place.

## CONDITIONS DE RÈGLEMENT

Le règlement de l'ensemble de votre séjour est prélevé d'avance au plus tôt 48h00 avant votre arrivée.

La taxe de séjour ainsi que toute consommation supplémentaire sont à régler sur place.

## CONDITIONS DE MODIFICATIONS

Toute modification de la date d'arrivée ou de départ doit être communiquée au minimum 7 jours avant la date d'arrivée ou de départ initialement prévue. Passé ce délai, des frais de modification allant jusqu'à 50% des nuitées modifiées pourront être facturés.

## ARRIVÉE

Entre 15h00 et 18h30 par la Brasserie Aux Docks ou en sonnant à l'interphone de l'immeuble.

Si votre arrivée se fait après 18h30, merci de préciser l'heure de votre arrivée en nous appelant aux numéros +33 (0)384665770 et (0)617740313 ou en nous envoyant un courriel aux adresses suivantes : [camille@val-perriere.com](mailto:camille@val-perriere.com) et [contact@aux-docks.com](mailto:contact@aux-docks.com).

A défaut de la confirmation de votre heure d'arrivée, nous attendons pour vous

accueillir jusqu'à 18h30. Au-delà, nous ne pouvons garantir votre nuitée dans notre établissement et nous nous réservons le droit de prélever le montant de la nuitée sur la garantie versée.

## DÉPART

Les appartements doivent être libérés avant 10h30 (dix heures trente) le jour du départ.

Merci de demander notre accord pour un départ tardif. Tout départ tardif non autorisé par la Direction, entraînera des frais équivalents à une nuit plus les taxes applicables.

## CARACTÉRISTIQUES

Accès Internet - Animaux acceptés sur demande - Appartements non-fumeurs – Petit-déjeuner sur place – Cuisine équipée – Salon TV – Buanderie Commune – Linge de maison fourni – Ménage selon la durée du séjour

## MÉNAGE

Séjours de moins de 4 nuitées : avant et après votre départ.

A partir de 4 nuitées : ménage de mi-séjour (10h30 le matin)

Au-delà, ménage de mi-séjour tous les 3 jours.

Le linge de maison est changé une fois par semaine sauf demande spécifique.

Nous pouvons programmer un ménage quotidien sur demande moyennant un coût supplémentaire de 50 € par jour. Merci de nous en informer avec suffisamment d'avance pour que nous puissions nous organiser

## RÈGLES POUR L'ENVIRONNEMENT ET LA SANTÉ

L'usage du tabac est interdit dans tous nos appartements et espaces communs.

Toute violation de ce règlement entraînera automatiquement des frais de 250 € ainsi que la possibilité pour la Direction de mettre fin au séjour immédiatement.

## POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

La confidentialité de vos renseignements nous tient à cœur. Aussi, soyez assurés que toute information fournie est absolument confidentielle et ne sera en aucun cas divulguée. Nous ne transmettrons jamais, en aucune circonstance, vos informations à une tierce partie.

## ENFANTS, PERSONNES SUPPLÉMENTAIRES ET LITS D'APPOINTS

Tous les enfants sont les bienvenus.

L'âge des enfants doit être précisé.

Toute personne supplémentaire quel que soit l'âge doit être signalée afin que tous les lits soient réservés et prêts à votre arrivée. Un complément financier peut-être demandé.

#### AGE MINIMUM

L'âge minimum requis pour s'enregistrer chez Val-Perrière est de 18 ans. Toute personne d'âge mineur doit obligatoirement être accompagnée d'un adulte.

#### PARKING

L'établissement ne dispose pas de parking privé.

Deux grands parkings publics gratuits se trouvent à moins de 3 minutes à pied.

Conditions d'annulation

#### CONDITION D'ANNULATION

Une arrivée après ou un départ avant les dates convenues, est considérée comme une annulation.

Merci de bien vouloir noter que nous appliquons une politique d'annulation à 72 heures. Au-delà de ce délai nous préleverons la totalité du montant de la garantie versée.

#### ANNULATION DU MASSAGE

1 semaine avant sous peine de se voir facturer l'ensemble de la prestation en intégralité.

#### ANNULATION DÎNER AU RESTAURANT

Merci de penser à annuler votre réservation la veille de votre arrivée de façon à ne pas bloquer le fonctionnement du restaurant.